

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名: 放課後等デイサービス デフキッズ

保護者等数(児童数) 22 回収数 21 割合 95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5			平日での利用人数においては妥当なスペースですが、長期休暇や参加人数が多い時はスペースのある公共の施設を活用するときもあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	・階段しかないので不便	建築構造上、スロープや階段昇降機などの対応が難しいです。送迎時に保護者から連絡を受けてスタッフが児童を下まで連れていくようにすると共に、お子様の安全のために階段を降りるときは職員が必ず前に立ち、登るときもお子様の後ろについて安全に乗降できるようにしております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	2		感染症流行のため、交流は控えていました。機会があれば公平な立場で交流を行うため聴覚障害児に対する情報保障を確実にしたうえで実施したいと存じます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			相談しやすいような体制を整えるとともに、随時相談を受けておりますので、いつでもご連絡ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	2		父母の会は設けておりませんが、きょうだい交流・親子企画を開催し交流できるよう努めています。ただ、参加数が少ないため、開催ニーズについて確認してまいります。また、保護者会を年に1度開催しております。ぜひご都合をつけて参加していただくと幸いです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			相談しやすいような体制を整えるとともに、随時相談を受けておりますので、いつでもご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			聞こえない職員が大部分を占めております。手話・筆談などお互いに確認しあいながら情報を共有しております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			自己評価について、デフNetworkのHPにて発信しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1		・SNSのモザイクが薄いので(インスタ等)あまり効果がなような気がしません	名前やお子様の顔がわからないようにモザイクをかけていますが、モザイクが強すぎると表情がかわって見えなくなるため、個人判別しにくい程度にかけています。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。