

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス デフキッズ

公表日 2026年2月27日

利用児童数 2026年2月27日 回収数 19名(73%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		1	確保されてると思う 公園などにも連れてってくれる 人数が多い時など狭いと感じることもあ るが、外に連れて行ってってくれること もあるので、工夫されていると思います。	部屋が3つしかなく、また児童発達支援 もいることで手狭く感じるかもしれな い。その時の人数に合わせて他の場所 での活動ができるよう工夫していきたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	適切だと思う 活動が見えないので、よく分からない。	人員配置については定められた人数で対 応している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1	過ごしやすくなっていると思う 写真が多く分かりやすい 勉強する部屋がしっかり設置されている 勉強部屋が1つしかない	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	問題ないと思う 掃除が行き届いていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18	1			子供が自身の言語でのびのび過ごせてい るので良いと思う 前相談したことを今も教えてくれること があるので助かります いつも子どもに寄り添っていただいで いると思います。 親と連携している 手話を使って支援してくれる。 親身になって話を聞いてくれて、一緒 に考えてくれるので感謝してます。 今年は、再度参加の呼びかけなどがあ り参加しやすい。キッズスタディなど、と ても良いと思います。	今後も子どもたちに寄り添い、また保護 者が感じる不安について解消していける よう対応していきたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	1		1	合っていると思う 日々の様子をインスタやお迎えに行った 際に丁寧に教えていただきありがたいで す	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19				保護者だけじゃなくきちんと本人に聞い て確認している事 思う こどもの様子を見て先生と2人で話す機 会を作っていたきその上で作成してく ださるので助かります 計画策定に向け、親との面談に十分な時 間をさいていただいています。、 こどもや親と、親身に話し合ってくれ ます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	18	1			思う こどもや親と、親身に話し合ってくれ ます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				思う こどもの様子を見て話す機会を作ってく ださり子供が安心して過ごせています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	18	1			思う 毎回こどもの意見などを尊重して活動を しているように感じます 色々な企画をたてていただいています。 たくさんの経験をさせていただきありが たいです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	5		7	あると思う 聞こえる子が聞こえない子たちと接する 機会があれば、大きくなった時に少しは 理解し、助けてくれる事があるかも知 らないので、接して理解してもらおう 機会が良いと思う。	なかなか交流できる機会がないが、地域 の公園で遊ぶ時に地域の小学生と一緒 に遊ぶことがあるが、中高生の場合は交 流できる機会がなかなかないため、工 夫が必要。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1			あった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2			された時間をかけて説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		1	行われている	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				出来ていると思う 毎日様子を詳しく教えてくださりありがとうございます お迎え時に丁寧に様子を教えていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3		1	されている	不安に感じていること、相談したいことがあれば、いつでも対応していきたい。また安心して面談できるようその機会を設けていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1	思う いつも助けていただきありがとうございます！	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		2	もっと早めに予定が分かれば参加したい 思う 兄弟が楽しみにしています	企画のお知らせについて、早めに発信できるようにしていきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				思う 送迎時など対面した際、細かな相談をさせていただいたり、子供の様子で気になったことをしっかり伝えてくださいます。また、こちらがじっくり相談したいと申し入れた際にもすくに対応していただきました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				思う 子どもが分からないと言うと分かりやすく説明してくれる 活動の様子を送迎時に説明してくださいます。送迎と活動の担当の方が違うときにはメッセージで送ってくださいます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	思う 毎回、インスタ楽しみにしています	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				思う SNSなどの対応ありがとうございます		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				思う	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2	思う 子どもが分かりやすく訓練してくれる	定期的に行っているが、情報があまり共有できていないため、行ったことについて、情報共有ができるよう意識したい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				思う	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	思う	事故や怪我について速やかに共有し、気になることについて、連携を取っていきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			思う 毎回楽しみにしています デフに行くのを楽しみにしているので、安心できる場所だと思う	引き続き、安心安全に対応していきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				楽しみにしています 毎日デブキッズを楽しみに学校を頑張っています。ありがとうございます。 はい。行ける日は行きたい!とっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				している 親子ともに大変満足しています。 いつも親身になってくださり、ありがとうございます。 高校卒業後も、相談などの場所になって欲しいです	