

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 年 月 日

事業所名:放課後等デイサービス デフキッズ

保護者等数(児童数)27名

回収数19家庭

割合 70.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		人数によっては活動スペースが狭く感じます。密かなと思います。	活動内容と参加者状況に応じてグループ分けや部屋を分けて活動していますが、状況によっては一か所に固まりやすくなる事もあります。換気を徹底し密着することのないように引き続き距離を開けて活動できるように工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		スタッフの方々からいろいろな知識や手話を教えていただきありがとうございます。	積極的な研修受講と自己啓発を引き続き促していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4			事業所が2階にあるためご不便をおかけしています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	19			いろいろな企画があり大変ありがたいです	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10		(無記入 1名) コロナ禍なので仕方がないですね	コロナ禍の中で障害のない子どもとの交流機会がほとんどできない状況です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			時間をかけて話を聞いてくださり丁寧にわかりやすく話をしてくださいました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10		(無記入 1名) このご時世ですので…特に保護者同士の連携は求めています	利用するお子様の多くが鹿児島豊学校の生徒であり、保護者も学校でつながっていることが多いので、父母の会や保護者会の開催はニーズがないため現在行っていません。しかし聴覚障害児の育ちに関しての学習会等、情報交換という意味でも何らかの形で開催できないか検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			(無記入 1名)	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			(無記入 1名)	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			避難訓練は年に1~2回座学と実践を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			マスク着用が不十分な気がします	ここは聴覚障害児のための事業所であり、手話・表情・口の動きを中心とした双方向性の確実なコミュニケーションをとることを事業所の柱の一つにしています。そのため聴覚障害児と確実なコミュニケーションを行うために、きちんと表情を見せる必要もあるため通常のマスクを外してコミュニケーションをとることもあります。透明のマスクは用意していますが感染症防止の意味をなさない形状でもあるため、透明マスクの性能と汎用性の向上を期待したいと存じます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。