

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:2023年2月28日

事業所名:放課後等デイサービス デフキッズ

保護者等数(児童数)

回収数 22世帯 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			未回答1
		職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		・いつ伺っても、たくさんのスタッフの方がいらっしゃいます。	参加者の急な欠席や病欠により参加人数に対して職員が多くなることもあります。
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7		・最近迎えに行っていないので。外階段部分が昔は危なかった(雨天時)	6年前に階段部分の手すり・滑り止めの設置工事を行いました。施設が2階にあるため完全バリアフリー化が厳しい点があり、引っ越しも視野に入れていましたが現地以上の場所・建物の確保も厳しい状況です。お子様の転倒防止のためにも階段を降りるときは職員が必ず前に立ち、登るときもお子様の後ろについて安全に乗降できるようにしております。
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		・いろいろな活動があります。	
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15		・平日などにあるのか？ 分かりません。 ・分かりません。	コロナ禍の中での交流は控えていました。機会があれば公平な立場で交流を行うため聴覚障害児に対する情報保障を確実にしたうえで実施したいと存じます。 未回答1
		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		・迎えに行くと、今日はどんな事をして、どんな様子だったかを伝えてくださいます。	
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		・長い時間話を聞いてくださいます。 ・子供の言動に関して、親身に相談にのっていただき、ありがとうございます。 ・面談で通じて子どもの様子を知ることができ、よい。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	2	・コロナが流行しているため。 ・保護者会はまだ行った事(参加した事)がないです。 ・分かりません。 ・保護者がほぼ同じ学校という事もあり、ニーズがない気がします。	今迄、保護者会の必要性を感じられないのご意見が多かったが、暨学校の保護者・地域校の保護者との交流を持ち、事業所職員とのさらなる信頼関係構築のために今後は保護者会を設けていきたいと考えています。 未回答1
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			未回答1
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				
	個人情報に十分注意しているか	22				
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6			マニュアルについてはいつでもお迎えの時などに見ることができるようデフキッズ事業所の玄関に置いています。しかし小学生は送迎、中学生は自力で帰宅ということから、デフキッズ事業所へいらっしゃる機会が少ないがために、情報を容易に得るための配慮が足りませんでした。今後はLINEや郵送等を活用して、周知できるようにしていきます。 未回答2
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3			未回答1
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・母子共にデフキッズでの活動がありがたく思っています。子供もすごく楽しんで通っています。 ・部活のある日は利用しないと本人の申し出がありました。	学年によっては部活動等、学校の都合で平日の来所が厳しくなることもあります。土曜日の一日開所の時や長期休暇など時間や興味があるときはいつでもいらしてください。
	事業所の支援に満足しているか	21	1		・母子共にデフキッズでの活動がありがたく思っています。子供もすごく楽しんで通っています。 ・本人なりに思うことがあるのか？楽しみが減ったと感じているのか...	より魅力的で参加したいと思ってもらえるような活動ができるよう工夫してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。